

# **ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU OGÓLNEGO SKLEPU INTERNETOWEGO KARTA INFORMACYJNA**

**wraz z**

**WZOREM FORMULARZA REKLAMACJI**

## **I. SPRZEDAWCA/USŁUGODAWCA**

1. Sprzedawcą/Usługodawcą jest ADSY Jarosław Szmajduch, ul. Rozwojowa nr 2, lok. D/1.2, 44-240 Żory, NIP: 6511671922, REGON: 241235311.
2. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy to 59 1050 1676 1000 0092 3591 4448.
3. Sprzedawca jest mikroprzedsiębiorcą.
4. Sprzedawca korzysta z następujących środków komunikowania się na odległość:
  - a. e-mail: [biuro@jarekszmajduch.pl](mailto:biuro@jarekszmajduch.pl)
5. Sprzedawca jest dostępny w Dni Robocze i w godzinach od 10:00 do 14:00.
6. Komunikacja ze Sprzedawcą może być prowadzona w następujących językach:
  - a. język polski.

## **II. ADRESY**

1. Strona Internetowa dostępna jest pod adresem <https://jarekszmajduch.pl/>.
2. Sklep Internetowy/Serwis Internetowy dostępny jest pod adresem <https://kursy.jarekszmajduch.pl/>
3. Polityka Prywatności dostępna jest pod adresem <https://jarekszmajduch.pl/wp-content/dokumenty/Polityka%20prywatno%C5%9Bci.pdf>
4. Reklamację i inną korespondencję można przesyłać:
  - a. za pośrednictwem poczty tradycyjnej – na adres ADSY Jarosław Szmajduch, ul. Rozwojowa nr 2, lok. D/1.2, 44-240 Żory.
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres [biuro@jarekszmajduch.pl](mailto:biuro@jarekszmajduch.pl).

## **III. SKLEP INTERNETOWY/SERWIS INTERNETOWY**

1. Nowe hasło do Konta na Sklepie można wygenerować z wykorzystaniem formularza „Zmień hasło”.
2. Zamówienie na Produkty można złożyć z wykorzystaniem formularza „Kupuje i płacę”.
3. Konto na Sklepie Internetowym tworzone jest w sposób automatyczny, a Klient otrzymuje:
  - a. nazwę użytkownika (login) utworzoną z jego z adresu e-mail;
  - b. hasło.
4. Sprzedawca zapewnia, że publikowane opinie pochodzą wyłącznie od Klientów, którzy używali danego Produktu lub go nabyli, co Sprzedawca weryfikuje poprzez zestawienie danych Klientów z dokumentem potwierdzającym nabycie Produktu (fakturą).
5. Kod Promocyjny można wprowadzić w polu „Wpisz kod rabatowy za szybką rezerwację miejsca”.

#### **IV. ZAPŁATA I DOSTAWA**

1. Ceny w Sklepie podawane są w złotych polskich (PLN).
2. Ceny Produktów nie są indywidualnie dostosowywane na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
3. Cenę Produktu można zapłacić:
  - a. za pośrednictwem Bramki Płatności obsługiwanej przez PAYU SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Poznaniu, UL. GRUNWALDZKA 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399, NIP 7792308495;
  - b. kartą płatniczą (Visa, MasterCard) obsługiwaną przez PAYU SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Poznaniu, UL. GRUNWALDZKA 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399, NIP 7792308495;
  - c. za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK obsługiwany przez PAYU SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Poznaniu, UL. GRUNWALDZKA 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399, NIP 7792308495;
  - d. z wykorzystaniem systemu płatności ratałnych obsługiwanych przez PAYU SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Poznaniu, UL. GRUNWALDZKA 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399, NIP 7792308495;
  - e. z wykorzystaniem systemu płatności abonamentowych TubaPay obsługiwanych przez TubaPay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 11, 00-513 Warszawa, KRS: 0000755695, NIP: 9512472209
4. Produkty mogą być dostarczane na terenie: całego świata.

#### **WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI**

#### **V. REKLAMACJE**

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość i data)

\_\_\_\_\_  
(Imię i nazwisko Klienta Konsumenta)

\_\_\_\_\_  
(Adres Klienta Konsumenta)

**ADSY Jarosław Szmajduch**  
**ul. Rozwojowa 2/D/1.2, 44-240 Żory**  
**E-mail: biuro@jarekszmajduch.pl**

#### **REKLAMACJA KLIENTA KONSUMENTA**

Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym składam/składamy<sup>(\*)</sup> reklamację do Umowy Sprzedaży z dnia \_\_\_\_\_ numer \_\_\_\_\_ dotyczącą następujących Produktów:

1. \_\_\_\_\_

2.
3.
4.
5.

Produkt/Produkty(\*) jest/są(\*) niezgodny/niezgodne(\*) z umową, gdyż:

Oczekuję, że Sprzedawca uwzględni reklamację poprzez:

(Podpis Klienta Konsumenta\*\*)

(\*) Niepotrzebne skreślić.

(\*\*) Wymagany jedynie przy formularzu składanym za pośrednictwem poczty tradycyjnej